

Obligación de Información según los Artículos 13 y 14 del RGPD para Clientes

La protección de sus datos y la transparencia sobre su procesamiento son de suma importancia para nosotros. Por lo tanto, cumplimos con nuestra obligación de informarle sobre las circunstancias del procesamiento de acuerdo con los Artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Del procesamiento de sus datos personales, surgen los siguientes derechos para usted:

- a. Derecho de información (ver Artículo 15 del RGPD)
- b. Derecho de rectificación (ver Artículo 16 del RGPD)
- c. Derecho de supresión (ver Artículo 17 del RGPD)
- d. Derecho de limitación del tratamiento (ver Artículo 18 del RGPD)
- e. Derecho de oposición (ver Artículo 21 del RGPD)
- f. Derecho a la portabilidad de los datos (ver Artículo 20 del RGPD)

Derecho de Retirada: Si el procesamiento se basa en el Artículo 6 del RGPD, párrafo 1, letra a, o en el Artículo 9 del RGPD, párrafo 2, letra a, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Los datos procesados hasta la retirada permanecen sin cambios.

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:

Jasmin Muhmenthaler-Sturm, Data Protector GmbH,
Unterer Sand 9, 94209 Regen,
Teléfono: 09921 88 22 9000,
Correo electrónico: lingoking.dsb@datenbeschuetzerin.de

Tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control si cree que el procesamiento de sus datos personales es ilegal.

Oficina Estatal Bávara de Supervisión de Protección de Datos (BayLDA)
Promenade 18 91522 Ansbach
Teléfono: +49 (0) 981 180093-0
Fax: +49 (0) 981 180093-800
Correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de

La autoridad responsable del tratamiento de datos es:

lingoking GmbH
Representada por: Nils Mahler
Gotzinger Straße 19 81371 Múnich
Teléfono: +49 (0) 89 416 12 20 0
Correo electrónico: info@lingoking.com

La autoridad responsable es la persona física o jurídica que decide sola o conjuntamente con otras sobre los fines y medios del tratamiento de datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

La transferencia de datos a terceros países (países fuera del Espacio Económico Europeo - EEE) solo se realiza si es necesario para la ejecución del contrato de servicio o si nos ha dado su consentimiento o si esto es legalmente permitido de otra manera. En este caso, tomamos medidas para garantizar la protección de sus datos, como acuerdos contractuales. Solo transferimos a destinatarios que garanticen la protección de sus datos de acuerdo con las disposiciones del RGPD para la transferencia a terceros países (Artículos 44 a 49 del RGPD).

1 Tratamiento de Datos en el Marco del Procesamiento de Pedidos

1.1 Procesamiento de Pedidos y Gestión

Para el procesamiento de pedidos, está disponible la opción de registro en el sitio web (consulte el Punto 6 de la política de privacidad en el sitio web). Después del registro y el pago, puede cargar sus documentos para el procesamiento de pedidos. Dependiendo del tipo de documento (licencia de conducir, certificado de matrimonio, certificados, etc.), se procesan más datos personales.

El procesamiento se basa en un contrato o medida precontractual según el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD.

La recopilación de datos se realiza generalmente directamente por parte de la persona afectada. También existe la posibilidad de que recibamos datos de la persona afectada a través de un cliente / socio comercial. El pedido se realiza entonces en nombre del cliente.

Los datos se almacenan dentro del marco de las obligaciones legales de conservación.

1.2 Comunicación

Para ponerse en contacto con usted, le enviaremos un correo electrónico con más información para procesar su solicitud, pedido o como parte de nuestra relación comercial general. Para este fin, se registran su dirección de correo electrónico, el contenido del correo electrónico y el historial de comunicación. Los correos electrónicos están alojados por un proveedor de servicios externo. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Los detalles sobre el procesamiento de datos se pueden encontrar en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>. Se ha firmado un acuerdo de procesamiento de datos con el proveedor.

Además, también podemos llamarlo al número de teléfono fijo o móvil que nos haya proporcionado.

El procesamiento de los datos se basa en el cumplimiento de un contrato según el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD.

Sus datos se almacenan en nuestros sistemas dentro del marco de las obligaciones legales de conservación.

2 Tratamiento de Datos en Sistemas de TI

2.1 Hubspot CRM

Utilizamos Hubspot CRM como sistema CRM central. El proveedor es Hubspot Inc. 25 Street, Cambridge, MA 02141 EE. UU. (en adelante, Hubspot CRM).

Hubspot CRM nos permite, entre otras cosas, administrar clientes existentes y potenciales, así como contactos de clientes. Con la ayuda de Hubspot CRM, podemos capturar, clasificar y analizar las interacciones con los clientes a través del correo electrónico, las redes sociales o el teléfono en varios canales. Los datos personales así recopilados pueden ser evaluados y utilizados para la comunicación con clientes potenciales o para actividades de marketing (por ejemplo, envíos de boletines).

El uso de Hubspot CRM se basa en el Artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en la gestión eficiente de los clientes y la comunicación. Si se ha solicitado el consentimiento, el procesamiento se realiza exclusivamente sobre la base del Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD y § 25, párrafo 1 del TTDSG, siempre que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido del TTDSG. El consentimiento se puede revocar en cualquier momento.

Para más detalles, consulte la política de privacidad de Hubspot:

<https://legal.hubspot.com/es/politica-de-privacidad> .

La transferencia de datos a los EE. UU. se basa en las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea. Para más detalles, consulte aquí: <https://legal.hubspot.com/es/dpa>. La empresa cuenta con una certificación bajo el "EU-US Data Privacy Framework" (DPF). El DPF es un acuerdo entre la Unión Europea y los Estados Unidos que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los estándares europeos de protección de datos en los procesos de tratamiento de datos en los Estados Unidos. Cada empresa certificada bajo el DPF se compromete a cumplir con estos estándares de protección de datos. Para obtener más información al respecto, consulte el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/list> .

2.1.1 Procesamiento de Pedidos

Se ha firmado un contrato de procesamiento de pedidos (AVV) para el uso del servicio mencionado anteriormente. Este es un contrato legalmente requerido que garantiza que el procesamiento de los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web se realiza únicamente de acuerdo con nuestras instrucciones y cumpliendo con el RGPD.

3 Ventas y Marketing

3.1 Stand de Feria

Para poder enviarle más información sobre nuestra empresa y ofertas, así como servicios después de la feria, recopilamos los siguientes datos en nuestro stand: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono / móvil. Luego, estos datos se ingresan en nuestro sistema CRM.

El procesamiento se basa en un contrato o medida precontractual según el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD.

Solo nuestros empleados tienen acceso a nuestro sistema.

Si no se establece una relación contractual, sus datos se eliminarán en consecuencia.

3.2 Encuestas de Satisfacción del Cliente

Para obtener comentarios y mejorar nuestra oferta, le enviaremos una encuesta después de completar el pedido. Para esto, utilizamos el proveedor Superchat. El proveedor es SuperX GmbH, Schönhauser Allee 180, 10119 Berlín (en adelante, Superchat). Para ello, utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle el enlace a la encuesta. Al hacer clic en el enlace, sus datos se transmitirán a Superchat. Estos datos incluyen información sobre dispositivos y navegadores y datos de registro.

El procesamiento de los datos y la participación en la encuesta se basan en un consentimiento voluntario según el Artículo 6, párrafo 1, letra a del RGPD. El interesado puede revocar el consentimiento en cualquier momento mediante una notificación informal. Los procesamientos ya realizados no se verán afectados por la revocación. El uso de Superchat se basa en el Artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD. El responsable tiene un interés legítimo en formularios en línea que funcionen.

Sus datos se almacenan en Superchat. Para obtener más información sobre la protección de datos de Superchat, consulte: <https://www.superchat.de/datenschutz>. Se ha firmado un contrato de procesamiento de datos con Superchat.

4 Contabilidad

4.1 Contabilidad

Para procesar la contabilidad, hemos implementado un proceso en nuestros sistemas informáticos en la empresa. En el contexto del proceso, se pueden procesar datos personales de contactos o información de facturación (nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de móvil).

El procesamiento se basa en un requisito legal según el Artículo 6, párrafo 1, letra c del RGPD. El procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el responsable (principios de contabilidad adecuada).

La información se reenvía a nuestro asesor fiscal responsable.

Los datos se almacenan dentro del marco de las obligaciones legales de conservación.

4.2 Proceso de Recordatorio

En caso de deudas pendientes, estas se recuerdan y, si no se pagan, se envían a proveedores de servicios (abogados, agencias de cobro). Para esto, se requieren el nombre, la dirección y el monto de la deuda pendiente.

El procesamiento se basa en un contrato o medida precontractual según el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD.

La información se envía al proveedor de servicios (agencia de cobro, etc.). Los datos se almacenan dentro del marco de las obligaciones legales de conservación.

5 Varios

5.1 Eliminación de Archivos de Papel / Eliminación de Soportes de Datos

La destrucción de documentos de papel y soportes de datos que ya no son necesarios, y que contienen datos personales, se lleva a cabo. Esto garantiza el cumplimiento de los plazos de eliminación después del período de retención.

Todos los datos de la relación con el cliente pueden estar en los documentos y medios de papel. El procesamiento de los datos se basa en un requisito legal según el Artículo 6, párrafo 1, letra c del RGPD, el procesamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el responsable.

Los datos se transmiten al proveedor de eliminación certificado, al que el responsable ha encargado la destrucción y eliminación. Se ha firmado un contrato de procesamiento de pedidos con el proveedor de eliminación.

5.2 Gestión de la Protección de Datos

Puede contactar al delegado de protección de datos externo en cualquier momento por correo electrónico a lingoking.dsb@datenbeschuetzerin.de o por teléfono al 09921 88 22 9000.

Para esto, se recopila y almacena su nombre, motivo de la solicitud, hechos y datos del interesado almacenados en el sistema.

El procesamiento de los datos se basa en el cumplimiento de un contrato según el Artículo 6, párrafo 1, letra b del RGPD, que permite el procesamiento de datos para cumplir con un contrato o medida precontractual (contrato de servicios, contrato de trabajo).

La información solo se divulga con su consentimiento.

Sus datos personales se almacenarán mientras sean necesarios para el propósito. Las obligaciones legales de retención no se ven afectadas.